

Dato: 27-01-2022
Tilbudsnr.: 40428214-2-SSC

CLASSENSVEJ 5 ApS
Classensvej 5
3360 Liseleje

Nærvarmeaftale

Aftale om levering af Nærvarme

Tak for besøget, hvor vi drøftede din ejendom. Vi glæder os over din interesse for vores løsninger og har hermed fornøjelsen at fremsende vores tilbud på en Nærvarmeaftale. **Priserne er inkl. moms.**

Installationsadresse: Classensvej 5, 3360 Liseleje

Omfang: Nærvarme Danmark gennemfører ændringen af dit varmesystem og sørger for driften af den nye nærvarmeløsning. Aftalen dækker blandt andet:

- Installation og indkøring af varmepumpeanlæg
- Drift, service og reparationsomkostninger
- Bortskaffelse af dit gamle anlæg

CO₂-reduktion: Nærvarmeløsning sparer miljøet årligt for ca. **18.073** Kg CO₂

Pris inkl. moms:

Opstart:	25.000,00 kr.	inkl. moms (engangsydelse)
Abonnement:	2.470,00 kr.	pr. måned
		Excl. anlæggets elforbrug

Opstart: Efter aftale.

Med din underskrift som kunde nedenfor indgås Nærvarmeaftale i henhold til tilbuddet og de vedlagte bilag.

CLASSENSVEJ 5 ApS (tegningsberettiget)

Sted/dato:

Underskrift

Nærvarme Danmark A/S:

Sted/dato:

Underskrift

Bilag:

- Aftaleomfang
- Fuldmagt vedrørende forsikringsdækning af varmepumpeanlæg
- Nærvarme Danmarks Privatpolitik
- Nærvarme Danmarks Leveringsbetingelser

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

Bilag til Nærværmefortale

Aftaleomfang

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC
Tilbudsdato: 27-01-2022
Installationsadresse: Classensvej 5, 3360 Liseleje

Aftaleparter: Nærværmefortaler:
Nærværmefortale Danmark A/S
CVR-nr: 83837128
Fåborgvej 44
5700 Svendborg

Kunde:

CLASSENSVEJ 5 ApS
Classensvej 5
3360 Liseleje
Tlf.: +4540428214
E-mail: tn@sandbjerggruppen.dk
(Herefter "Kunden")

Aftaleindgåelse: Aftalen indgås ved, at de to parter signerer tilbuddet om Nærværmefortale.
Alle ændringer og tillæg til aftalen skal indgås skriftligt og med henvisning til ovenstående tilbudsnummer for at være gyldige.

**Fysisk ejendoms-
gennemgang (evt.
prisjustering):** Aftalen er først gældende efter besigtigelse af ejendommen. Den fysiske gennemgang af ejendommen kan medføre ændringer af aftalens indhold og prisen, hvorfor et eventuelt revideret tilbud også skal godkendes med NemID.

Aftalt ydelse: Nærværmefortale leveres ved, at Nærværmefortale Danmark stiller en varmepumpe til rådighed for kunden. Nærværmefortale Danmark ejer varmepumpen og står for opsætning, installation, vedligeholdelse og drift af varmepumpen. I punktet "El- og/eller varmefortaler" nedenfor anføres, hvorvidt ydelsen indeholder varmepumpens forbrug.

Ejendommen: Ejendommen er beliggende på installationsadressen i henhold til Nærværmefortalen.

Ejendomsdata oplyst af kunden:

Byggeår: 1.965
Klimaskærm:

Varmefortaler inden installation af Nærværmefortale:

Primær varmefortaler: Oliekedel
Forbrug: 6.000,00 l/år

Varmefortaler inden installation af Nærværmefortale. Beregnet værdi:

Varmefortalerforbrug: 60.000 kWh varme
CO₂-belastning: 20.460 kg. pr. år.

Nærværmefortalen omfatter:

Opvarmet areal: 319 m²

Tilbudsnummer:	40428214-2-SSC
Prisberegningsgrundlag:	Prisen er beregnet med henblik på helårlig opvarmning og forsyning af varmt brugsvand. Udgangspunkt for beregningerne er de oplysninger, som Nævarme Danmark har fået fra kunden.
Opstartspris:	Engangsydelse til dækning af opstartsomkostninger.
Abonnement:	Månedlig beløb inkl. moms, der er beregnet til at dække omkostningerne i forbindelse med den aftalte ydelse. Abonnement består af 2 dele: - Drift og vedligehold: 2.470,00 kr. pr. md.
Betaling:	Engangsbeløbet (opstartsprisen) forfalder til betaling 20 dage efter aftalens underskrift. Nævarme Danmark skal have modtaget engangsbeløbet inden installationen af anlægget påbegyndes. De månedlige abonnementsbetalinger opkræves 1 måned forud . Betaling sker i øvrigt i overensstemmelse med leveringsbetingelserne.
Prisregulering:	Den oplyste pris for det beregnede varmeforbrug er gældende indtil: 01-04-2023 Efter denne dato kan det månedlige beløb til dækning af el og afgifter reguleres én gang årligt i henhold til leveringsbetingelserne. Dette er kun gældende såfremt der tilknyttes ekstra elmåler til aftalen. Der tages dog forbehold for, at det variable beløb til en hver tid kan ændres med én måneds varsel, hvis der sker ændringer i skatter, afgifter, tariffer eller andre offentlige afgifter.
Elmåler:	Til denne aftale er der tilknyttet en el- og/eller varmemåler til varmepumpen, og Nævarme Danmark håndterer indkøb af elforbruget for kunden til varmepumpen: Ja: _____ Nej: <u> x </u>
Reduceret elafgift:	Nævarme Danmark ejer varmepumpen. I de tilfælde, hvor der er tilknyttet en elmåler til varmepumpen, tilfalder reduktion af elafgiften i henhold til lovgivningen, derfor Nævarme Danmark og indregnes i kundens abonnement. Kunden kan ikke selv søge om reduktion af elafgiften til varmepumpen. Såfremt kunden selv varetager afregning af el til varmepumpen, er kunden selv ansvarlig for ansøgning om reduceret elafgift.
Beregnet forbrug:	Det månedlige abonnement er beregnet på basis af oplysninger oplyst af kunden. Beregnet årlige elforbrug til varmepumpen: 20.400 kWh
Demontering af eksisterende varmesystem:	Demontering af kedel samt varmtvandsbeholder. Vi bortskaffer kedel og beholder samt olietank.
Anlæg der opstilles:	Til at levere nævarme opstilles og installeres luft til vand varmepumpe(r). Anlægget omfatter varmepumpe, varmtvandsbeholder, buffertank, cirkulationspumpe, trevejsventil m.m.

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

**Betaling ved
opsigelse:**

Såfremt kunden gør brug af sin opsigelsesadgang i henhold til Leveringsbetingelserne, forpligtes Kunden til at betale de omkostninger som Nærværme Danmark afholder til afbrydelse og nedtagning af varmepumpeanlægget og installationer. Herudover forpligtes Kunden til at betale følgende beløb til dækning af meromkostningen i forhold til en standardmæssig installation.

Merudgift i forhold til standardinstallation inkl. moms: 33.062,50 kr.

Ovenstående merudgift bortfalder 10 år efter aftalens indgåelse.

Tilbudsfrist:

Det heri indeholdte tilbud er gældende i 3 måneder efter datoen for fremsendelse af dette tilbud. Aftalen skal dermed være underskrevet af Kunden inden 3 måneder efter Kundens modtagelse. Sker dette ikke, bortfalder det i aftalen givne tilbud og kunden bedes henvende sig på ny med henblik på udarbejdelse af nyt tilbud.

Der tages forbehold for tastefejl, regnefejl og tilsvarende fejl i tilbuddet.

Tilbud: Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC, udstedt: 10. september 2021

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

Fuldmagtserklæring vedrørende forsikringsdækning af varmepumpeanlæg

Virksomhedsnavn: Nævarme Danmark A/S
Virksomhedsadresse: Fåborgvej 44, 5700 Svendborg
CVR-nr.: 83 83 71 28

Fuldmagts-givers navn: CLASSENSVEJ 5 ApS (tegningsberettiget)
Fuldmagts-givers adresse: Classensvej 5, 3360 Liseleje

Denne fuldmagtserklæring vedrører fuldmagt til, at Nævarme Danmark A/S må kontakte dit forsikringsselskab med henblik på sikring af, at varmepumpeanlægget dækkes af din husforsikring.

For, at vi kan tilbyde dig en aftale om levering af nævarme, skal du tegne og/eller opretholde sædvanlig tingsskade-forsikring (husforsikring), der dækker skade på varmepumpeanlægget (herunder som følge af lynnedslag og el-skade), hæværk, brand og tyveri.

Hvis dette medfører en forhøjelse af din forsikringspræmie, skal vi gøre opmærksom på, at dette er for din regning.

Hvis forsikringsforholdene for din husforsikring ændrer sig i den tid, du har en aftale om levering af nævarme fra Nævarme Danmark A/S, og dette kan have betydning for dækning af varmepumpen, f.eks. hvis du skifter til et andet forsikringsselskab, eller hvis vilkårene ændrer sig, bedes du straks oplyse dette til os.

Vi henviser i øvrigt til Nævarme Danmark A/S' betingelser for levering af Nævarme Danmark, pkt. 6.

Jeg giver hermed min fuldmagt til, at Nævarme Danmark A/S må tage kontakt til mit forsikringsselskab, med henblik på:

- At modtage bekræftelse fra mit forsikringsselskab om, hvorvidt en varmepumpe er omfattet af min nuværende forsikringspolicy for min husforsikring, og hvis dette ikke er tilfældet
- På mine vegne indgå aftale med mit forsikringsselskab om, at varmepumpen bliver tilføjet min policy vedrørende min husforsikring.

Fuldmagten er gældende så længe der er en gyldig aftale mellem dig og Nævarme Danmark vedrørende levering af varme.

Jeg giver samtidig mit samtykke til, at Nævarme Danmark A/S må behandle og opbevare relevante og nødvendige oplysninger, som er modtaget fra mig eller mit forsikringsselskab, med henblik på ovenstående.

Tilbagekaldelse af fuldmagten:

Jeg kan til enhver tid tilbagekalde min fuldmagt. Jeg gøres dog opmærksom på, at Nævarme Danmark i denne situation fra tid til anden kan bede mig om at kontakte mit forsikringsselskab med henblik på bekræftelse og modtagelse af dokumentation af, om varmepumpeanlægget er dækket af min husforsikring.

Tilbagekaldelse af fuldmagten kan ske ved at kontakte Nævarme Danmark.

Dato: _____ Underskrift: _____

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

Leveringsbetingelser for Nærværme Danmark – Erhvervskunde - abonnement

Gældende september 2021

1. Generelt | Aftalens indhold

Nærværme Danmark A/S (CVR-nr. 83 83 71 28) er et datterselskab i SEF A/S. Disse leveringsbetingelser gælder for levering af nærværme, hovedsageligt bestemt til erhvervsmæssig brug for en kundes ejendom, medmindre andet fremgår af Aftalen med Kunden.

Nærværme Danmark og Kunden har indgået aftale om Nærværme Danmarks levering af nærværme til Kunden.

Aftalen om levering af nærværme består af:

- Den specifikke aftale om levering af nærværme, og som parterne har underskrevet ("Aftalen") og
- Disse betingelser for levering af varme ("Leveringsbetingelserne")

Leveringsbetingelserne udgør således en integreret del af Aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem bestemmelser i Aftalen og Leveringsbetingelserne, skal Aftalen have forrang for Leveringsbetingelserne.

Definitioner anvendt i Aftalen finder tilsvarende anvendelse i Leveringsbetingelserne.

Kundens nærværme leveres fra et anlæg, der installeres i Kundens ejendom. Nærværme Danmark ejer og driver anlægget på de nærmere betingelser og vilkår der fremgår i disse leveringsbetingelser.

Kunden kan vælge, at Nærværme Danmark leverer el til anlægget, eller om Kunden selv ønsker at indkøbe el. Dette vil fremgå af Aftalen.

Nærværme Danmark kan anvende eksterne samarbejdspartnere efter eget valg til opfyldelse af Aftalen, herunder elektrikere, VVS-firmaer og producenter af varmepumper og/eller grossister.

Det kan være en forudsætning for Aftalen, at Kunden accepterer at få leveret el fra en el-leverandør som Nærværme Danmark samarbejder med, indenfor det geografiske område hvor Kunden er bosat. Dette vil i så fald fremgå af Aftalen. Kundens oplysninger videregives til el-leverandøren som vil kontakte Kunden.

2. Ejerskab til anlægget

Nærværme Danmark er ansvarlig for indkøb af og finansiering af anlægget og har ejerskabet hertil. Nærværme Danmarks ejerskab overgår ikke på noget tidspunkt til Kunden. Nærværme Danmarks ejerskab vedrører alle dele af anlægget, dvs. både "inde-dele" og "ude- delen" samt målerskab, medmindre andet specifikt fremgår af Aftalen.

Kunden har brugsretten til anlægget. Kunden må ikke udleje, overdrage eller sælge anlægget.

Kunden må ikke ændre eller fjerne typebetegnelser, fabriksnumre og lignende fra anlægget.

3. Opsætning og installation af anlægget

Nærværme Danmark har ansvar for dimensionering, installation og idriftsættelse af anlægget. Nærværme Danmark eller en af Nærværme Danmarks samarbejdspartnere har forinden Aftalens indgåelse, gennemgået Kundens ejendom for at vurdere, hvilken type af anlæg, der skal installeres, og hvorvidt Kundens ejendom er egnet til opvarmning via dette anlæg. Løsningsforslag er drøftet med Kunden, og Kunden og Nærværme Danmark er blevet enige om den i Aftalen anførte løsning.

Placeringen af anlæggets ude-del aftales med Kunden. Anlægget placeres, hvor det er teknisk muligt og mest optimalt under hensyntagen til drift, støj, adgangsforhold mv.

Installation, isolering, indstilling og test mv. af anlægget sker i henhold til gældende regler og forskrifter.

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

Det påhviler Kunden at sikre, at ejendommen lovligt kan tilsluttes anlægget i henhold til de for ejendommen gældende lokalplaner og anden offentligretlig regulering, og at Kundens eksisterende installationer er lovlige. Hvis installation af anlægget ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige årsager eller uden at bryde gældende lovgivning, er Nærvarme Danmark berettiget til at nægte installationen, indtil Kunden har afhjulpet eventuelt konstaterede mangler.

Ved mistænke om asbest i den eksisterende installation, kan Nærvarme Danmark kræve en asbestprøve for Kundens regning. Ved påvist asbest skal der forud for installationen foretages en asbestsanering og udgiften til denne påhviler Kunden.

Der skal i Kundens ejendom installeres en måler, der alene måler elforbruget i anlægget, medmindre det er aftalt, at Kunden selv indkøber el til anlægget.

I forbindelse med installation af anlægget, må Kunden påregne en periode uden varme.

Nærvarme Danmark afinstallerer Kundens nuværende varmeløsning. Hvis det fremgår af Aftalen, bortskaffer Nærvarme Danmark Kundens tidligere varmeløsning.

Omkostninger til nødvendig istandsættelse, reparation og maling af ejendommen eller reetablering af ejendommen, som følge af nedtagning af eksisterende varmeanlæg, installation af anlægget, samt efterfølgende nedtagning af anlægget ved ophør af Aftalen, påhviler Kunden.

I tilfælde af Kundens om- eller tilbygning, som nødvendiggør ændringer i varmepumpeanlægget eller i indstillingerne af anlægget skal Kunden kontakte Nærvarme Danmark herom. Nærvarme Danmark er ikke ansvarlig for mangelfuld opvarmning i tilfælde af Kundens om- eller tilbygning. Kunden har ret til ændringer i varmepumpeanlægget eller indstillingerne af anlægget som følge af Kundens om- eller tilbygning, mod betaling af de ekstra udgifter og eventuel ændring i det månedlige beløb. Nærvarme Danmark og Kunden indgår et skriftligt tillæg til Aftalen som indeholder de nye oplysninger og priser.

Nærvarme Danmark har ret til at ændre anlægget, forudsat at den aftalte ydeevne fastholdes. Kunden skal sikre fuld adgang til anlægget. Adgangen til kundens ejendom aftales i god tid, inden arbejdet igangsættes.

Kunden ejer og er ansvarlig for ejendommens øvrige dele af varmesystemet, herunder radiatorer, varmepaneller og varmerør. Kunden er ansvarlig for at holde disse dele af varmesystemet i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

4. Drift, vedligeholdelse og service

Nærvarme Danmark står for service, drift, vedligeholdelse og reparation af anlægget, herunder lovpligtige eftersyn. Dette er indeholdt i den aftalte abonnementspris.

Nærvarme Danmark er berettiget til at foretage tidsmæssige reguleringer af anlæggets forbrug med det formål at optimere elforbruget i forhold til elnettet og regulerkraftmarkedet, og sikre den laveste mulige betaling for elforbruget. Dette skal dog ikke være til gene for Kunden. Kunden sikres en fremløbstemperatur på minimum 40 grader i disse perioder.

I tilfælde af driftsproblemer, nedbrud eller andet, kan Kunden kontakte Nærvarme (telefon 70 22 23 12). Kunden er ikke berettiget til selv at foretage nogle former for justeringer, reguleringer, udbedringer eller andre ændringer på anlægget, eller at rekvirere en tredjemand hertil. Ligeledes skal Kunden sikre, at fysiske forhold og areal omkring anlæggets ude-del vedligeholdes, og at der ikke foretages ændringer, der kan have betydning for anlæggets funktionsevne.

Såfremt driftsproblemer, nedbrud eller andet kan henføres til Kundens handling eller undladelse i strid med Aftalen og/eller Leveringsbetingelserne, er Nærvarme Danmark berettiget til at viderefakturere Kunden for de faktiske udgifter, som er medgået til løsning af problemet og/eller reparation.

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

Fejl udbedres hurtigst muligt og ud fra en vurdering af den konkrete fejl og fejls konsekvenser.

Kunden accepterer afbrydelser i varmeforsyningen i forbindelse med f.eks. havari, eftersyn eller service. Afbrydelser varsles så vidt muligt. Kunden har ej krav på kompensation for afbrydelser.

Nærværme Danmarks personale, eller personer udpeget af Nærværme Danmark skal, så længe anlægget er tilsluttet ejendommen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse. Nærværme Danmark har ligeledes ret til på ethvert tidspunkt at reparere eller udskifte anlægget. Nærværme Danmark eller Nærværme Danmarks samarbejdspart kontakter Kunden forinden og aftaler tidspunkt for Nærværme Danmarks besøg hos Kunden.

Abonnementet dækker ikke Kundens eksisterende varmeanlæg af vandbårne rør og radiatorer/gulvvarme. Kunden skal fx selv sørge for, at anlægget påfyldes vand, hvis det mangler tryk (vejledning medfølger og Nærværme Danmark guider, hvis det er nødvendigt). Abonnementet dækker heller ikke omkostningerne til en udvidelse af, hvor mange ampere Kunden kan trække, hvis behov for flere ampere stiger eller hvis det fra start ikke har været bragt i orden (tjek evt. elnetselskabet, hvis der er tvivl herom).

Har Kunden tilvalgt foliering af varmepumpen, vil folieringen ikke blive genskabt såfremt varmepumpen i løbet af abonnementet skal udskiftes uanset årsag. Ved opsigelse af abonnementet skal Kunden betale 1.000 kr. for affoliering af varmepumpen. Der er 8 års reklamationsret på farven af folieringen. Reklamationsretten gælder ikke slid og stød. Det tilstræbes at folieringen er gennemført indenfor en måned fra installationstidspunktet medmindre andet er aftalt. Kunden skal sørge for, at varmepumpen er slukket på dagen for foliering. Varmepumpen skal slukkes og tændes på displayet indenfor.

5. Pris og betalingsbetingelser

Den specifikke pris, som Kunden skal betale er anført i Aftalen.

Kunden betaler et engangsbeløb til Nærværme Danmark. Engangsbeløbet, der er anført i aftalen, dækker en del af de udgifter, der medgår til installationen af anlægget.

Engangsbeløbet forfalder til betaling 20 dage efter Aftalens underskrift, dog senest 10 dage før installation af anlægget påbegyndes. Såfremt beløbet ikke er betalt rettidigt, er Nærværme Danmark berettiget til at udskyde påbegyndelse af installationen, indtil betaling sker.

Kunden betaler et månedligt abonnementsbeløb, der er oplyst i aftalen. Abonnementsbeløbet dækker udgifter til service og vedligeholdelse af anlægget.

Abonnementsbeløbet kan i Aftalens løbetid ændres ved individuelt varsel til Kunden i henhold til pkt. 13.

Såfremt det er aftalt, at Nærværme Danmark indkøber el til anlægget, betaler Kunden, ud over abonnement, et variabelt beløb dækkende udgifter til el, afgifter, tariffer eller andre offentlige afgifter. Dette beløb fastsættes ud fra et beregnet forbrug og kan ændres én gang om året ved en ny beregning af forbrug, dog tidligst på det tidspunkt som er angivet i Aftalen. Herudover kan beløbet ændres i overensstemmelse med punkt 13.

Hvis Kundens forbrug i en 12 måneders periode har været 5% mere eller mindre end det beregnede forbrug, reguleres det variable månedlige beløb for det kommende år.

Hvis Kunden energiforbedrer ejendommen, eller af andre årsager opnår et vedvarende lavere forbrug end det beregnede, har Kunden ret til at få beregnet et nyt variabelt beløb, baseret på det dokumenterede lavere forbrug.

Prisen på el i Aftalen, omfatter alene el, der forbruges af anlægget, idet Kunden herudover skal betale for den el som ejendommen bruger og som måles på ejendommens hovedmåler.

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

Når Nærvarme Danmark indkøber el til anlægget, vil anlæggets elforbrug primært baseres på Vindstrøm. Med oprindelsesgarantier sikrer Nærvarme Danmark, at den mængde el anlægget bruger, ud fra beregnet forbrug, reserveres og produceres af danske vindmøller.

Alle priser, inklusive skatter, moms og afgifter, angives og afregnes i Danske Kroner. Regningerne fra Nærvarme Danmark er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil betaling skal ske. PBS-betaling, udskrift og forsendelse af papirfaktura og eventuelt andre fakturerings- og betalingsløsninger er pålagt et fast gebyr som fremgår af Nærvarme Danmarks gebyrliste på hjemmesiden <https://naervarme.dk/gebyroversigt/>.

Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Nærvarme Danmark berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Nærvarme Danmark opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. Se de gældende gebyrer på <https://naervarme.dk/gebyroversigt/>.

Nærvarme Danmark kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Nærvarme Danmark eller til selskaber, som Nærvarme Danmark er koncernforbundet med.

6. Ansvar | Forsikring

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige ansvars- og erstatningsregler.

Nærvarme Danmark er dog i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, herunder f.eks. skade på Kundens ejendom som følge af manglende opvarmning, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Nærvarme Danmarks side.

Kunden er forpligtet til selv, eller via Kundens forsikring at dække skader på anlægget, som Nærvarme Danmark ikke kan gøres ansvarlig for, herunder men ikke begrænset til:

- Fejl, som er forårsaget af manglende pasning, hæværk, frost- og vandskade samt overspænding (lynnedslag), medmindre fejlen kan henføres til forhold, som udspringer fejl, mangler eller slitage i anlægget,
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personers indgreb i anlægget,
- Skader eller fejl forårsaget af ejendommens elinstallation,
- Skader eller fejl forårsaget af ulovlige installationer i ejendommen som Nærvarme Danmark ikke skriftligt har accepteret,
- Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks. fastbrændsels-, solvarmeanlæg eller lignende), eller
- Skader eller fejl som følge af strømsvigt, Kundens fejlbetjening af varmepumpeanlægget, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen.

Kunden er forpligtet til at tegne og opretholde sædvanlig tingsskadeforsikring, der dækker skade på varmepumpeanlægget (herunder som følge af lynnedslag og el-skade), hæværk, brand og tyveri.

Forinden Aftalens indgåelse, har Kunden givet Nærvarme Danmark fuldmagt til at kontakte Kundens forsikringsselskab med mulighed for at sikre, at anlægget er eller bliver omfattet af Kundens forsikring. Hvis dette medfører en forhøjelse af Kundens forsikringspræmie, er dette for Kundens egen regning.

Det er Kundens eget ansvar, at forsikring er tegnet, og at forsikringen dækker de anførte skader og forhold som Kunden er ansvarlig for. I tilfælde, hvor Kundens forsikring ikke dækker en skade mv., som Kunden er ansvarlig for, forpligtes Kunden til økonomisk at dække udgiften til udbedring af skaden eller indkøb af nyt anlæg.

7. Sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Nærvarme Danmark stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for Nærvarme Danmark. Sikkerhedens størrelse må ikke

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

overskride Nærvarme Danmarks risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. Nærvarme Danmark kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

8. Misligholdelse

Hvis en af parterne misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, såfremt den misligholdende part ikke har bragt misligholdelsen til ophør inden 30 kalenderdage, efter at have modtaget påkrav fra den ikke misligholdende part.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af Nærvarme Danmarks krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 7. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er Nærvarme Danmark berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Ved Kundens manglende opfyldelse af Nærvarme Danmarks krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 7, er Nærvarme Danmark berettiget til at afbryde varmepumpeanlægget indtil Kunden har stillet den fornødne sikkerhed. Kunden vil blive opkrævet et gebyr i forbindelse med Nærvarme Danmarks besøg hos Kunden i forbindelse med afbrydelse. Det gældende gebyr fremgår af Nærvarme Danmarks gebyroversigt på hjemmesiden <https://naervarme.dk/gebyroversigt/>.

Ved begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Nærvarme Danmark straks underrettes herom. Nærvarme Danmark kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 7, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

9. Kontraktperiode | Opsigelse | Ophævelse

Aftalen er gældende når denne er underskrevet. Aftalen er løbende, uden slutdato.

Kunden kan opsiges Aftalen med minimum 5 måneders varsel til en måneds udgang, når der er gået 36 måneder efter Aftalens indgåelse, medmindre andet fremgår af Aftalen.

Nærvarme Danmark kan ikke opsiges Aftalen i de første 10 år. Efter de 10 år kan Nærvarme Danmark opsiges Aftalen med 3 måneders varsel til udgangen af en måned. Aftalen opsiges kun såfremt det kan påvises, at den pågældende varmepumpeinstallation har uforholdsmæssige store driftsomkostninger for Nærvarme Danmark. Heri medregnes ikke omkostninger til udskiftning af pumpe dele, der forventeligt skal udskiftes efter 10-20 år. Nærvarme Danmark har ikke interesse i at opsiges aftalen medmindre, der er tale om større økonomisk tab som følge af varmepumpeinstallationen.

Aftalen kan ophæves i tilfælde af væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 8.

10. Aftalens ophør

Ved ophør af Aftalen er Nærvarme Danmark berettiget til, men ikke forpligtet til, at nedtage anlægget. Kunden skal give Nærvarme Danmark eller Nærvarme Danmarks samarbejdspart adgang til både anlæggets "inde-del" og "ude-del" med henblik på nedtagning. Kunden forestår selv enhver nødvendig reetablering efter nedtagning, samt etablering af alternativ varmeløsning/ genetablering af den tidligere varmeløsning.

På ophørstidspunktet er Kunden forpligtet til at betale skyldige beløb. Hvis Nærvarme Danmark ophæver Aftalen på baggrund af Kundens væsentlige misligholdelse, jf. pkt. 8, eller hvis Kunden opsiges Aftalen i henhold til pkt. 9, er Kunden forpligtet til at betale et gebyr til dækning af de omkostninger, som Nærvarme Danmark har til afbrydelse og nedtagning af varmepumpeanlægget. Gebyret fremgår af Nærvarme Danmarks gebyrliste på hjemmesiden <https://naervarme.dk/gebyroversigt/>. Derudover forpligter kunden sig til betaling af det beløb som installationen har medført af meromkostninger i forhold til en standardmæssig installation og som er udtrykkeligt anført i Aftalen.

11. Ejerskifte og overdragelse

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

Hvis Kunden overdrager sin ejendom til en ny ejer, skal Kunden meddele dette skriftligt til Nævarme Danmark. I forbindelse med ejerskiftet skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse.

Kunden er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Nævarme Danmark skriftligt har accepteret den nye ejers indtræden i aftaleforholdet med Nævarme Danmark. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer orienteres om, at Nævarme Danmark har ejendomsretten til anlægget, og at den nye ejer har mulighed for at indtræde i Aftalen med Nævarme Danmark. Den nye ejers indtræden i Aftalen, er betinget af positiv kreditvurdering. En gyldig overdragelse af Aftalen er betinget af, at der indgås skriftlig underskrevet aftale mellem Nævarme Danmark og den nye ejer.

Hvis Nævarme Danmark ikke godkender den nye ejers indtræden, er Nævarme Danmark berettiget til at nedtage varmepumpeanlægget, og de samme vilkår for ophør af Aftalen under pkt. 10, er gældende.

Hvis Nævarme Danmark ikke modtager meddelelse om ny ejer, er Kunden forpligtet til at betale såvel fast abonnementsbidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Nævarme Danmark har modtaget meddelelse om ny ejer. Ligeledes er Kunden forpligtet til at betale såvel fast abonnementsbidrag som forbrugsbidrag efter måler, hvis Nævarme Danmark ikke skriftligt har accepteret den nye ejers indtræden i aftaleforholdet.

Nævarme Danmark er berettiget til at overdrage Aftalen og/eller ejendomsretten til varmepumpeanlægget til tredjemand.

12. Ændringer

Nævarme Danmark og Kunden kan aftale ændringer til Aftalen, f.eks. som følge af Kundens om- eller tilbygning, jf. pkt. 3. Sådanne ændringer aftales ved skriftlig og underskrevet tillæg til Aftalen.

Nævarme Danmark forbeholder sig retten til at ændre Aftalens priser eller andre vilkår i Aftalen og Leveringsbetingelserne i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Nævarme Danmarks levering af ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til elnetselskaber, banker, postdistributionsselskaber eller lignende
- Årlig indeksering i henhold til forbrugerprisindekset
- Ved væsentligt og dokumenterbare forøgede omkostninger til servicering og drift, som følge af prisstigninger fra Nævarme Danmarks underleverandører eller samarbejdspartnere
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Til dækning af dokumenterbare forøgede omkostninger ved en hel eller delvis udskiftning af varmepumpeanlægget, udstyr, eller tilbehør såfremt det kan påvises, at den pågældende udskiftning giver et uforholdsmæssigt stort tab for Nævarme Danmark (gælder ikke udskiftning af forventeligt nedslidte pumpe dele som følge af almindeligt brug),
- Ved kundens om- eller tilbygning som anført under pkt. 3

Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et individuelt forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Nævarme Danmark informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation.

Ændringer kan varsles ved individuel kommunikation, for eksempel ved anvendelse af elektronisk post (herunder e-mail, og sms), faktura, Betalingsserviceoversigt eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til oplysninger på Nævarme Danmarks hjemmeside eller lignende sted.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på de væsentligt ændrede vilkår, kan Kunden opsige Aftalen i overensstemmelse med pkt. 9.

13. Leveringshindringer, Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Nævarme Danmarks og Kundens forpligtelser over for hinanden, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpel. Force majeure foreligger, hvis Nævarme Danmark eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde, eksplosioner og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elanlæg,
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)
- Mangler ved leverancer fra underleverandører, grossister eller producenter, eller forsinkelse af sådanne leverancer, som skyldes en eller flere af de oven for nævnte eller lignende omstændigheder.

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbetingelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan Nævarme Danmark ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at elnetselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Nævarme Danmark og Kunden.

14. Personoplysninger

I forbindelse med levering af varme, behandler Nævarme Danmark de oplysninger om Kunden, som er nødvendige for at opfylde Aftalen om levering af varme på de anførte betingelser samt for, at Nævarme Danmark kan overholde gældende lovgivning.

Behandlingen af Kundens oplysninger sker i overensstemmelse med Nævarme Danmarks til enhver tid gældende Privatlivspolitik.

Ved indgåelsen af Aftalen modtager Kunden Nævarme Danmarks gældende Privatlivspolitik i elektronisk form. Kunden kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på Nævarme Danmarks hjemmeside, ligesom Kunden ved henvendelse til Nævarme Danmark kan få fremsendt politikken.

15. Uoverensstemmelser, kundeklager

Hvis du ikke er tilfreds med Nævarme Danmarks opfyldelse af Aftalen, bedes du henvende dig til Nævarme Danmark på telefon 70 22 12 14. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Nævarme Danmark. Nævarme Danmark besvarer din henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold.

16. Lovvalg og værneting

Twister mellem Kunden og Nævarme Danmark afgøres efter danske retsregler, herunder mangelreglerne i Købeloven. Sager mod Nævarme Danmark med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Svendborg. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod Nævarme Danmark ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

Meddelelser som i henhold til disse Leveringsbetingelser skal gives skriftligt, kan gives på e-mail, fakturatekst eller brev til Kundens hhv. Nævarme Danmarks adresse eller e-mail adresse naervarme@naervarme.dk.

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

Privatlivspolitik og brug af cookies for Nævarme Danmark A/S

Pr. 02.06.2020

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Nævarme Danmark A/S (herefter Nævarme Danmark) behandler personoplysninger om dig som kunde, og hvilke rettigheder du har i den henseende.

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du er kunde hos os, benytter vores website, kontakter os telefonisk, tilmelder dig vores nyhedsbrev eller på anden måde agerer med os, indsamler og behandler vi en række personoplysninger om dig. Dette gælder særligt for dig som er privatperson. Men det gælder også erhvervskunder, i forhold til de personoplysninger som er nødvendige for os at behandle under aftaleforholdet, herunder kontaktoplysninger på indehaver eller medarbejdere i virksomheden samt oplysninger der kan fremgå af korrespondance mellem os og virksomhedens indehaver og/eller medarbejdere.

I det følgende kan du læse nærmere om vores behandling af dine personoplysninger under følgende hovedafsnit:

1. VI ER DATAANSVARLIG
2. VI BEHANDLER FØLGENDE OPLYSNINGER OM DIG
3. FORMÅL MED BEHANDLING OG RETSGRUNDLAGET
4. OPBEVARING AF OPLYSNINGER
5. VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER
6. DINE RETTIGHEDER
7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER (herunder cookies)
8. KLAGE

1. VI ER DATAANSVARLIG

Nævarme Danmark A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig som led i opfyldelse af vores aftale med dig om salg af nævarme.

Vi kan kontaktes via følgende oplysninger:

Firma: Nævarme Danmark A/S
Adresse: Fåborgvej 44, 5700 Svendborg
CVR-nr.: 83837128
Telefonnr.: 70 22 12 14
Mail: naervarme@naervarme.dk

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger, er du til enhver tid velkommen til at kontakte os herom.

2. VI BEHANDLER FØLGENDE OPLYSNINGER OM DIG

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

Generelt behandler vi kun oplysninger om dig såfremt, at de er relevante i forhold til, at vi kan opfylde vores forpligtelser over for dig eller myndighederne. Dine oplysninger bliver alene anvendt af de medarbejdere, som har brug for oplysningerne, for at kunne behandle din henvendelse/aktivitet.

Forinden vi indgår en aftale med dig om levering af nærvarme, foretager vi en kreditvurdering af dig via kreditoplysningsbureauer som vi har indgået aftale med. Vi kan også foretage kreditvurderinger ved udvidelse af kundeforhold eller i øvrigt i det løbende aftaleforhold.

Nærvarme Danmark A/S behandler følgende personoplysninger om dig som kunde i forbindelse med det løbende aftaleforhold:

- Almindelige oplysninger relateret til aftalen om levering af nærvarme, herunder
 - Kontaktoplysninger – navn, adresse, telefonnummer og e-mail,
 - Oplysninger relateret til din aftale om levering af nærvarme, herunder installationsnummer, kundenummer, afregningsform mv.
 - Oplysninger om forbrug af el til opvarmning
 - Oplysninger om din ejendom og dennes tekniske installationer
 - Oplysninger om tidligere opvarmningsform og forbrug
 - Bank og betalingsoplysninger – eksempelvis betalingshistorik, årsopgørelse, kontonummer
 - Kreditvurderinger
 - Oplysninger vedrørende dine forsikringsforhold
 - Oplysninger, som indgår i en eventuel klagesag
 - Oplysninger til brug for varetagelse af forpligtelser efter lovgivningen
 - Oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig.

Vi behandler ikke følsomme oplysninger om dig medmindre vi er forpligtede hertil for at opfylde en retlig forpligtelse eller pålæg fra en myndighed.

Hvis du har accepteret at modtage et tilbud fra os, nyhedsbrev, deltage i et informationsmøde eller andre services (men ikke nødvendigvis er kunde hos os), behandler vi de kontaktoplysninger og eventuelt øvrige oplysninger du har givet os, med henblik på det pågældende formål.

3. FORMÅL MED BEHANDLING OG RETSGRUNDLAG

Formålet med behandlingen af personoplysningerne er følgende:

- Afgivelse af tilbud vedr. levering af nærvarme, levering af nyhedsbreve eller andre services relateret til nærvarme
- Indgåelse af aftale om levering af nærvarme
- Levering af nærvarme til din husstand
- Administration af aftalen om levering af nærvarme, herunder fakturering og afregning.

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

Nærvarme Danmark behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Behandlingen sker efter følgende retsgrundlag:

- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i databeskyttelsesforordningen¹, jf. databeskyttelseslovens² § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i databeskyttelsesforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At kunden eventuelt har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7, stk. 2, litra a i databeskyttelsesforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen er nødvendig for at beskytte kunden eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke, jf. artikel 9, stk. 2, litra c i databeskyttelsesforordningen.
- At behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. artikel 9, stk. 2, litra f i databeskyttelsesforordningen.

4. OPBEVARING AF OPLYSNINGER

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i punkt 3 ovenfor og/eller som påkrævet i henhold til gældende ret. Herefter vil vi slette eller anonymisere dine personoplysninger på sikker vis. Som hovedregel opbevarer vi dine personoplysninger i op til 3 år, efter du er stoppet som kunde eller har været i dialog med os omkring vores produkter, tjenester og services. Nogle personoplysninger gemmer vi i kortere eller længere tid. Det gælder fx bogføringsoplysninger (bl.a. fakturaer, tilgodehavender, korrespondance, betalingsoplysninger og lignende oplysninger som er nødvendige for at dokumentere vores bogføring), som vi gemmer i 5 år fra udløb af regnskabsåret.

5. VIDEREKENDTE AF OPLYSNINGER

Nærvarme Danmark A/S videregiver kun personoplysninger til andre, herunder til offentlige myndigheder, såfremt der er en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for leveringen af en ydelse.

Nærvarme Danmark A/S videregiver personoplysninger til følgende modtagere:

- Leverandører og forhandlere, som vi samarbejder med og som assisterer vores virksomhed (forstået som serviceudbydere, teknisk support, leverandørydelser og finansielle institutioner).
- Selskaber som er koncernforbundet med Nærvarme Danmark A/S
- Aktører inden for energibranchen (netselskaber og energileverandører), hvis det er nødvendigt for behandling af dine henvendelser eller påkrævet efter lovgivningen eller regler udstedt i medfør heraf.

Nærvarme Danmark benytter en række databehandlere, herunder:

- SEF A/S som er moderselskab til Nærvarme Danmark, og som leverer drifts- og administrationsydelser til Nærvarme Danmark

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

- Leverandører af IT-systemer

Nærværme Danmark har indgået pligtmæssige databehandlertaftaler, og sikrer at dine personoplysninger håndteres sikkerhedsmæssigt forsvarligt hos databehandlerne.

Overførsel til tredjelande:

Nærværme Danmark anvender projektstyringsværktøjet Trello. I den forbindelse kan visse af dine personoplysninger blive overført til lande uden for EU/EØS. Vi overfører personoplysninger med hjemmel i Kommissionens Standardbestemmelser i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra C. Vi har indgået en behørig databehandlertaftale med Trello, og Trello garanterer, at dine personoplysninger bliver håndteret i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens krav til sikkerhed.

6. DINE RETTIGHEDER

6.1 Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder

Såfremt du som kunde ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte Nærværme Danmark gennem de kontaktoplysninger, som er opført øverst i privatlivspolitikken.

Vi behandler og svarer på kunders henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned, efter, at kundens henvendelse er modtaget, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at der ikke kan svares inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 12.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på www.datatilsynet.dk.

6.2 Ret til indsigt (se personoplysninger)

Du har til hver en tid ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

6.3 Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

6.4 Ret til sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer, som er følgende situationer:

- Du har en uafklaret sag hos kundeservice
- Du har et økonomisk mellemværende med Nærværme Danmark, uanset betalingsmåde
- Du er under mistanke for at have eller har misbrugt vores serviceydelser inden for de sidste fire år
- Din gæld er videresolgt til tredjepart inden for de seneste tre år eller inden for et år for afdøde kunder
- Hvis du har foretaget et køb, beholder vi dine personlige oplysninger i forbindelse med din transaktion af hensyn til bogføringsreglerne

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

6.5 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser

6.6 Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f, herunder profilering.

Du har også ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, herunder profilering, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21. Efter en indsigelse må Nærværme Danmark ikke længere behandle dine personoplysninger til dette formål.

6.7 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet i forhold til oplysninger, som du selv har givet til Nærværme Danmark.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som vi behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER VIA WWW.NAERVARME.DK (Nærværme.dk) ELLER WWW.SEF.DK (MODERSELSKABET)

7.1 Cookies

Bemærk: Vi har gjort det meget nemt for dig at justere eller slette dit cookie-samtykke på nærværme.dk. Se sidste afsnit på siden "Cookies- og Privatlivspolitik" på nærværme.dk for at opdatere eller slette dit samtykke.

En cookie er en lille tekstfil-formel for at gøre hjemmesiden mere brugervenlige, effektive og målrettede. Tekstfil, der bliver gemt i din browser, som gør, at vi kan genkende din computer, tablet eller mobiltelefon. Filen er ikke skadelig og kan ikke indeholde virus eller skadelige programmer. Via cookies registrerer vi oplysninger i anonym-form.

En cookie indeholder information såsom f.eks. dine indstillinger på computeren, indhold af en indkøbskurv, interne serverdata eller andre data brugt af vores server. Cookies er ikke programmer, der kører på din computer, men små stumper tekstdata, der sendes frem og tilbage til og fra din computer. Cookies er hverken spyware eller virus.

Når man kommer ind på www.naerværme.dk spørger vi om din accept for at anvende cookies på din computer.

Der findes forskellige typer af cookies på naerværme.dk og moderselskabssitet sef.dk.

- ## 7.2 Personhenførbare oplysninger

Personoplysninger der er oplyst af brugeren i forbindelse med afgivelse af bestillinger på naervarme.dk eller sef.dk, videregives til det koncernforbundne SEF Energi (el og naturgas) og eller Nærværme Danmark som er dataansvarlig.

Vi indsamler ikke oplysninger, der ikke er beskrevet i vores privatlivspolitik, ligesom vi ikke indsamler oplysninger, der kan henføres til dig, uden at vi også fortæller dig om, hvordan du kan undgå det.

Generelt skal du være opmærksom på, at du som internetbruger efterlader dig elektroniske spor, og at det giver andre mulighed for at følge din færden på nettet.

Nærværme Danmark A/S og moderselskabet SEF opbevarer de registrerede persondata så længe, det er nødvendigt for at kunne yde en god service over for besøgende på naerværme.dk og sef.dk.

Du har altid mulighed for at få indsigt i de persondata, vi har registreret om dig. Du kan gøre indsigelse mod enhver registrering i henhold til reglerne i privatlivspolitikken.

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

Den information vi indsamler om dig, kan opdeles i to kategorier:

1. Oplysninger, vi kan henhøre til dig som person
2. Ikke-personlige oplysninger

Vi indsamler aldrig personhenførbare oplysninger, uden at du selv har givet os disse oplysninger. F.eks. ved at registrere dig, købe en vare eller deltage i en undersøgelse.

En undtagelse herfor, er dog registreringen af den IP-adresse din computer er tilkoblet, når du besøgt naervarme.dk eller sef.dk. For at kunne opfylde terrorlovgivningen logges disse oplysninger, og oplyses kun til politiet på deres forlangende.

Alle er velkomne til at besøge naervarme.dk og sef.dk, men for at få det fulde udbytte af alle funktioner og tilbud er det i en række situationer nødvendigt, at du identificerer dig. Du afgiver eksempelvis personhenførbare oplysninger i følgende tilfælde:

Online ordre:

Når du bestiller produkter online på naervarme.dk eller moderselskabets sef.dk, gemmer Nærvarme Danmark A/S og SEF din ordre elektronisk. Kunder der har bestilt online, kan ved henvendelse til Nærvarme Danmark eller SEF, få indsigt i egne online ordre, afgivet til Nærvarme Danmark eller SEF.

Nyhedsbreve, bestille tilbud og tilmelde sig til informationsmøder:

For at kunne modtage nyhedsbreve, deltage i informationsmøder eller bestille tilbud fra Nærvarme Danmark og moderselskabet SEF er det nødvendigt, at du afgiver dine kontaktoplysninger samt accepterer betingelserne, herunder at Nærvarme Danmark og SEF må kontakte dig med informationer, tilbud mm. Når du tilmelder dig nyhedsbrev, giver du samtidig dit samtykke til brugen af dine kontaktinformationer til de i betingelserne anførte formål. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at afmelde dig nyhedsbrevet. Hermed vil vi ophøre med at behandle dine personoplysninger og du vil ikke modtage flere nyhedsbreve eller tilbud.

Hvis du er modtager af vores nyhedsbrev, deltager i et informationsmøde eller bestiller et tilbud, vil vi overføre dine personoplysninger til en modtager uden for EU og EØS, hvor de anvendes til udsendelse af nyhedsbreve, gennemførelse af analyser og korrespondance med dig. Det drejer sig om MailChimp i USA, som vi har en aftale med vedrørende nyhedsmail-service. Det er alene de oplysninger du afgiver i forbindelse med bestilling af tilbud eller tilmelding af nyhedsbrev, der overføres til MailChimp og MailChimp kan ikke benytte personoplysningerne til egne formål og handler derfor udelukkende på vores instruks. Der er indgået en databehandlingsaftale med MailChimp og det er verificeret, at MailChimp er en del af EU's certificeringsaftale "Privacy Shield", som sikrer, at selskaber i USA behandler personoplysninger i henhold til gældende EU-lovgivning.

Spørgeskemaer:

For at vide mere om vores brugere gennemfører vi indimellem spørgeskemaundersøgelser på naervarme.dk og moderselskabet sef.dk. Det er forskelligt, hvad der bliver spurgt om i disse undersøgelser, men du kan altid vælge at deltage uden at oplyse, hvem du er, – ligesom det er helt frivilligt, om du vil svare på spørgsmålene. Dit besøg

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

på naervarme.dk og sef.dk eller dine muligheder på naervarme.dk eller sef.dk afhænger ikke af, om du deltager i undersøgelserne eller ej.

Du bør aldrig svare på undersøgelser på naervarme.dk eller sef.dk, der ikke har en tydelig og kendt afsender.

Konkurrencer og særlige tilbud:

Vi har ofte konkurrencer eller særlige tilbud på naervarme.dk eller moderselskabssitet sef.dk, og vi indsamler i denne forbindelse typisk navn og e-mailadresse. Hvis denne information deles med andre virksomheder, vil det klart fremgå af konkurrencen/tilbuddet.

Det kan være en forudsætning for deltagelse, at du accepterer, at Nærvarme Danmark og moderselskabet SEF eller andre må kontakte dig efterfølgende. Det vil tydeligt fremgå af konkurrencen/tilbuddet. Deltagelse i konkurrencer og accept af særlige tilbud er altid frivillig.

7.3 Ikke-personlige oplysninger

På forskellig vis indsamler vi digitale oplysninger om dit besøg på naervarme.dk og moderselskabssitet sef.dk. Ingen af disse oplysninger er det muligt at spore til dig som person, men alene til den computer, hvorfra du har opnået adgang.

7.4 Din accept

Du accepterer ovenstående retningslinjer, når du besøger naervarme.dk og moderselskabet sef.dk. Vores retningslinjer dækker ikke forskellige produkter og services udbudt af Nærvarme Danmark eller SEF gennem iTunes app-store eller Android Market. Disse tjenester har deres egne politikker.

8. KLAGE

Såfremt du ønsker at klage over Nærvarme Danmarks behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Adresse: Borgergade 28, 5, 1300 København K

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefonnr.: 33 19 32 00

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk

Har du spørgsmål eller bemærkninger til privatlivspolitikken, er du velkommen til at kontakte os på telefon 70 22 12 14, pr. mail naervarme@naervarme.dk eller ved brev til:

Nærvarme Danmark A/S

Fåborgvej 44,

5700 Svendborg

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i

Tilbudsnummer: 40428214-2-SSC

forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF

² Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven), Lov nr. 68 vedtaget af Folketinget ved 3. behandling den 17. maj 2018.